

Жительница Горно-Алтайска обратилась за помощью в Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай».

При рассмотрении документов, представленных потребителем, специалисты Консультационного центра установили, что в январе текущего года при заключении договора купли-продажи автомобиля ей была навязана дополнительная платная услуга: договор на оказание технической помощи на дороге. Стоимость дополнительной услуги составила 60 000,00 рублей.

В досудебном порядке исполнитель отказался вернуть денежные средства за навязанную услугу потребителю. Специалистами центра были даны разъяснения прав потребителю и оказана помощь в подготовке искового заявления в суд.

Стороны пришли к согласию заключить мировое соглашение в досудебном порядке. Исполнитель вернул потребителю 60 000 р. за дополнительную услугу и возместил судебные расходы.

Уважаемые потребители, знайте и смелее отстаивайте свои права! Консультацию специалистов Роспотребнадзора можно получить по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 тел. 8 (38822) 6-36-22, 6-42-41. Консультационный центр по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» находится по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 тел. 8 (38822) 6-36-22.