

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилась жительница Майминского района на невыполнение в срок ее требования по устранению недостатков в приобретенной стиральной машине.

Специалисты Управления оказали помощь в составлении претензии в магазин. Требование потребителя удовлетворено в досудебном порядке, произведена замена стиральной машины на такой же товар другой модели с перерасчетом покупной цены. Кроме того, в соответствии с частью 7 статьи 18 Закона доставка для ремонта некачественного товара и доставка новой машины осуществлялась силами и за счет продавца.

В соответствии с требованиями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы, либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в случае нарушения срока устранения недостатка.

Согласно статьи 24 Закона при замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки, перерасчет цены товара не производится. При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено продавцом, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.

Уважаемые потребители! Знайте и смелее отстаивайте свои нарушенные права! Консультацию специалистов Роспотребнадзора по Республике Алтай по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефону: (38822)64241 по будням в часы работы Управления.