

17 марта в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей сотрудниками Роспотребнадзора региона проведен обучающий семинар для представителей Горно-Алтайской местной организации Всероссийского общества слепых. В мероприятии также приняли участие сотрудники ПАО «Сбербанк».

Во время мероприятия участники познакомились с девизом Всемирного дня защиты прав потребителей – «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции» - «World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions». Потребителям даны рекомендации по рациональному потреблению тепловой, электрической энергии и воды.



Специалисты ответили на вопросы о правах потребителей при оказании банковских услуги (предоставление информации при заключении кредитного договора, операции с банковскими картами, взимание комиссии, страхование жизни и здоровья при заключении кредитного договора, мошенничество в сфере кредитования), о правах потребителей при оказании транспортных услуг.

Участники семинара получили интересную и очень важную для них информацию, активно задавали вопросы. Им были вручены информационные памятки по финансовым услугам, о порядке обращения за судебной защитой, дистанционному способу продажи товаров, о порядке предоставления услуг ЖКХ, о продаже технически сложных товаров и обуви, по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей.

## **Мероприятия в рамках Всемирного Дня защиты прав потребителей продолжаются!**

Напоминаем, что в период с 13 по 24 марта 2023 года проводится телефонная горячая линия по вопросам защиты прав потребителей, приуроченная к Всемирному дню защиты прав потребителей.

Специалисты готовы оказать консультационную помощь обратившимся жителям по вопросам защиты прав потребителей.

**Интересующие вопросы можно задать по телефонам (38822)64241, 64384, а также в Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора (далее – ЕКЦ), который работает в круглосуточном режиме: 8-800-555-49-43.**