

{morfeo 2856}

По сложившейся традиции 15 марта, во Всемирный день защиты прав потребителей, сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай организуют работу выездных общественных приемных в крупных торговых центрах региона. 2023 год не стал исключением. В столице региона – городе Горно-Алтайске консультации провели в ТЦ «Панорама». В мероприятии приняли участие сотрудники администрации муниципалитета.

За несколько часов работы консультации получили 22 потребителя. Наиболее популярными были вопросы возврата технически-сложных товаров ненадлежащего качества, продажи продовольственных товаров с истекшим сроком годности, реализации товаров дистанционным способом, а также предоставления некачественных финансовых, общеобразовательных, транспортных услуг и услуг ЖКХ. Двум потребителям дали алгоритмы действий в конкретных ситуациях.

Во время консультирования потребителям розданы памятки и листовки по темам: «Мошенничество с кредитными картами», «Способы кражи денег с банковских карт», «Что делать, если Вам оказали коммунальные услуги ненадлежащего качества?», «Права потребителя при обнаружении недостатков в обуви», «Права потребителя при обнаружении недостатков в сотовом телефоне», «Судебная защита прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», «транспортные услуги», «Чистое электроснабжение».

По инициативе представителей проекта «Народный контроль» Единой России специалисты Роспотребнадзора поучаствовали в инспекции соответствия цен на ценниках и при расчете на кассе в торговом центре «Панорама», а также проверили наличие обязательной маркировки товаров (молочная продукция, обувь, товары легкой промышленности) средствами идентификации - КИЗом (контрольный идентификационный знак). Во время инспекции проводилось консультирование продавцов по вопросам законодательства о защите прав потребителей.