

14 марта на базе одного из отделений многофункционального центра специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай проводили консультирование граждан.



Специалисты проконсультировали 13 потребителей по вопросам защиты их прав в различных сферах (при оказании жилищно-коммунальных, финансовых, транспортных, платных медицинских услуг, при покупке продовольственных и непродовольственных товаров).

Всем обратившимся даны разъяснения действующего законодательства в конкретных ситуациях. Посетителям МФЦ розданы памятки на темы: «Мошенничество с кредитными картами», «Способы кражи денег с банковских карт», «Что делать, если Вам оказали коммунальные услуги ненадлежащего качества?», «Права потребителя при обнаружении недостатков в обуви», «Права потребителя при обнаружении недостатков в сотовом телефоне», «Судебная защита прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», «транспортные услуги», «Чистое электроснабжение».

В ходе консультирования посетителей МФЦ осуществлялось транслирование видео ролика по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

Мероприятие приурочено к Всемирному дню защиты прав потребителей, который в этом году проходит под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции»

Целями мероприятия являются: повышение доступности правовой помощи потребителям, повышение потребительской грамотности, предоставление гражданам возможности получить консультации специалистов не посещая Роспотребнадзор.

В течение недели подобные выездные консультации сотрудников Роспотребнадзора можно будет получить и в других отделениях МФЦ по графику:

15.03.2023г. с 10-00 до 12-00 по адресу с.Кош-Агач, ☐ ул.Коммунальная, 32а, с.Онгудай, ☐ ул.Советская, 87☐

17.03.2023 с 10-00 до 12-00 по адресу с.Усть-Кокса, ☐ ул. Харитошкина, 1

28 марта 2023 г. с 10-00 до 13-00 в АУ РА МФЦ по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 28.

Уважаемые потребители, напоминаем, что проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням по телефону: (38822)64241, в общественной приемной по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173.

Также Вы можете проконсультироваться, прислав свой вопрос на адрес электронной почты Управления: [rpn\\_ra@mail.gornyu.ru](mailto:rpn_ra@mail.gornyu.ru)

