

За текущую неделю в Управление по телефону обратилось за получением консультаций 14 потребителей.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 5;
2. Обмен товара надлежащего качества, который не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации - 4
3. Реализация обуви ненадлежащего качества – 1;
4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 1;
5. Оказание туристических услуг – 2;
6. По эпидемиологическим вопросам (прививки, ковид, клещи, сертификаты ) – 1;

Всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства и алгоритм действий в каждой конкретной ситуации.