

В настоящее время во многих торговых предприятиях происходит изменение цен на товары. Некоторые «предприимчивые» продавцы разместили в торговых залах объявления о том, что цены на товарах могут не соответствовать тем, что указаны на ценниках, и цену товара необходимо уточнять. В связи с этим у многих потребителей возникает вопрос: законно ли такое объявление?



Специалисты Роспотребнадзора разъясняют. Актуальная информация о цене товара **всегда должна быть на ценнике**

. Законодательством предусмотрено, что продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.). Эта **информация должна обеспечивать возможность правильного выбора товара**

Цена указывается в рублях, запрещено указывать цену в условных единицах или иных единицах расчета, а также в любой иной валюте.

Покупателям, попавшим в такую ситуацию, необходимо обратиться к администратору магазина и попросить продать товар по цене, указанной на ценнике. Для этого не лишним будет зафиксировать цену товара, обозначенную на ценнике, и предъявить фотографию продавцу.

Если покупатель уже расплатился за товар и только потом заметил ошибку, магазин все равно обязан вернуть разницу в цене между чеком и ценником. Жалоба на деятельность торговой организации может быть подана в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай, в том числе в электронном виде через портал Госуслуги.

Проконсультироваться со специалистами по вопросам защиты прав потребителей можно по будням с 9-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241, 63622