

В Роспотребнадзор по Республике Алтай обратилась жительница Алтайского края за оказанием помощи в защите её потребительских прав.

Специалисты установили, что в феврале 2021 г. гражданка К. в магазине г. Горно-Алтайска купила телевизор за 12 490.00 рублей.

При покупке телевизор находился на витрине, откуда был снят сотрудником магазина и помещен в заводскую упаковку, после чего сотрудник магазина передал потребителю уже упакованный телевизор.

Открыв упаковку дома, потребитель обнаружила, что в ней отсутствуют защитные наклейки на телевизор. Включив телевизор, был выявлен дефект – на части экрана отсутствовало изображение, имелось черное пятно. Данный дефект в телевизоре образовался по вине сотрудника магазина, который упаковал телевизор ненадлежащим образом, что является нарушением правил обращения с изделием.

Специалисты Консультационного центра Роспотребнадзора помогли потребителю подготовить письменную претензию о возврате уплаченной суммы за поврежденный телевизор. Продавец своей вины в поломке телевизора не признал и отказался возвращать деньги.

Специалисты Консультационного центра помогли потребителю составить исковое заявление в суд.

Суд вынес решение в пользу потребителя на общую сумму 46 520.00 рублей, из них денежные средства за товар в размере 12 490.00 рублей, неустойку в размере 12 490.00 рублей, компенсацию морального вреда в размере 5000.00 тысяч рублей, судебные расходы в размере 1550.00 рублей, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя в размере 14 990.00 рублей.

С ответчика в доход муниципального образования г. Горно-Алтайска взыскана государственная пошлина в размере 1249.00 рублей.

Решение вступило в законную силу.

Уважаемые потребители, изучайте и смело защищайте свои права. Специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы оказать вам помощь в защите нарушенных потребительских прав. Звоните нам в будни с 9-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241. В пятницу рабочий день сокращен до 16-45.