

Специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, продолжают выездные консультации для граждан региона. 16 марта консультирование граждан проводилось в отделениях многофункционального центра.



Основной целью мероприятия является повышение доступности правовой помощи потребителям, повышение потребительской грамотности, предоставление гражданам возможности получить консультации специалистов не посещая Роспотребнадзор.

В ходе консультирования в отделении в Горно-Алтайске специалисты дали разъяснения действующего законодательства 22 потребителям по вопросам защиты их прав в различных сферах (при оказании жилищно-коммунальных, финансовых, транспортных, бытовых услуг, при покупке продовольственных и непродовольственных товаров). Пяти потребителям оказали помощь в составлении претензий к продавцам.

Посетителям МФЦ розданы памятки и буклеты по правилам действий в различных ситуациях. Кроме того, были предложены памятки по вопросам продажи товаров и оказания работ (услуг) с использованием сети Интернет. Проведено анкетирование среди посетителей МФЦ. Тема анкеты «Борьба с пластиковым загрязнением». Всего в анкетировании приняло участие 18 жителей региона.

В помещении МФЦ размещены информационные стенды для потребителей, которые постоянно обновляются Памятками по различным сферам потребительского рынка (финансовые, туристские, бытовые услуги, Интернет-торговля и другие) и образцами претензионных заявлений.

Уважаемые потребители, напоминаем, что проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай можно по будням по телефону: (38822)64241, в общественной приемной по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173.

Также Вы можете проконсультироваться, прислав свой вопрос на адрес электронной почты: [rpn\\_ra@mail.gorny.ru](mailto:rpn_ra@mail.gorny.ru) .