

Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену или возврату в течение 14 дней, согласно Постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г.

Поэтому, покупая парфюмерно-косметические товары необходимо помнить, что вернуть их в магазин можно только при наличии в них недостатков или если Вам при покупке не представлена полная и достоверная информация о товаре.

Информация для потребителя предоставляется непосредственно с изделием на упаковке, этикетке, ярлыке, листе-вкладыше и должна содержать сведения: о наименовании товара, о месте нахождения изготовителя, о сроке годности, о назначении, о входящих в состав ингредиентах, о действии и оказываемом эффекте, о противопоказаниях для применения, о способах и условиях хранения и др. Вся информация должна быть доведена до потребителей на русском языке.

Покупателю должна быть представлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды с использованием для этого лакмусовых бумажек, пропитанных душистой жидкостью, образцов-понюшек, представляемых изготовителями товаров.

В соответствии с Федеральным законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов» парфюмерно-косметические товары приравнены к продуктам питания, поэтому хранение и реализация их должны осуществляться в соответствии с санитарными правилами.

По требованию потребителя продавец обязан ознакомить его с качественным удостоверением, сертификатом (декларацией) соответствия. Соответствие качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции требованиям санитарных правил и норм, подтверждается наличием санитарно-эпидемиологического заключения на продукцию.

Консультацию по вопросам защиты прав потребителей можно получить: Управление

Роспотребнадзора по РА г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 6-42-41,

Консультационный центр ФГУЗ ЦГиЭ в РА г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 13,
тел. 2-70-49.

Удачных Вам покупок!