

В феврале 2022 г. жительница Горно-Алтайска, выходя из автобуса, поскользнулась на остановке. В результате падения она получила открытый перелом ноги со смещением.

Пострадавшая перенесла операцию и была вынуждена пройти длительное амбулаторное лечение.

Специалисты Консультационного центра Роспотребнадзора помогли пострадавшей подготовить исковое заявление в суд о возмещении вреда, причиненного здоровью, и компенсации морального вреда.

Суд вынес решение в пользу пострадавшей. С муниципального учреждения взыскана денежная сумма в размере 401 870.00 рублей, из которых компенсация морального вреда 400 000.00 рублей, убытки в размере 1870.00 рублей.

В доход федерального бюджета с ответчика взыскана государственная пошлина в размере 300.00 рублей.

Решение вступило в законную силу.

Еще раз напоминаем, что если вы упали в результате гололеда, или поскользнулись на скользких ступеньках магазина (аптеки) и, упав, не знаете, как поступить:

1. Ни в коем случае сразу не покидайте место, где произошла травма. Необходимо вызвать «скорую», которая отметит место и время происшествия. По возможности записать фамилии и адреса лиц, оказавшихся свидетелями произошедшего. Попросите свидетелей снять случившееся на видео или сделайте фотосъемку.

2. Необходимо обратиться в медицинское учреждение. Получите от медицинской организации больничную справку с точным указанием скользкого места и заключением о телесных травмах, а также направлением на лечение, чеками и квитанциями на приобретенные лекарства и оплаченные медицинские услуги.

3. Установите виновника трагедии. Виновником трагедии является та организация, в чьи обязанности входит обеспечение уборки территории, на которой получена травма. Если происшествие произошло на придомовой территории – то это будет управляющая компания, если на ступеньках магазина или учреждения, то собственник здания, если на улице, остановке или других общественных местах, то ответственным будет муниципальное образование.

4. Как только установили виновника, обращайтесь к нему с претензией лично или заказным письмом, выдвинув требование о компенсации причинения вреда. Если ответственное лицо отказывается признать вину, обращайтесь с иском в суд.

По всем возникающим вопросам граждане могут обратиться в Роспотребнадзор по Республике Алтай по телефонам: (38822) 64241, 63622.