

В октябре 2021 года потребитель приобрел путевку для себя и своей супруги в Египет, однако поездка не состоялась, так как накануне вылета супруга заболела коронавирусом. Потребитель уведомил об этом туроператора, представив подтверждающие медицинские документы, и потребовал возврата денежных средств за путевку в размере 138,7 тыс.рублей.

Туроператор возвратил только часть денежных средств за туристическую путевку в размере 65, 912 тыс.рублей и комиссию за реализацию тура в размере 9, 3 тыс. рублей.

Специалисты Консультационного центра Роспотребнадзора помогли потребителю подготовить исковое заявление о расторжении туристского договора и возврате денег.

Суд вынес решение в пользу потребителя на общую сумму 141,787 тыс.рублей, в том числе компенсация морального вреда в размере 10 тыс рублей, штраф в размере 46,7 тыс. рублей, судебные расходы в размере 1,5 тыс.рублей. С ответчика в доход муниципального образования взыскана государственная пошлина в размере 3 тыс.рублей.

Решение суда уже вступило в законную силу.

Уважаемые потребители, знайте и смелее отстаивайте свои права. Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай находится по адресу: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173 тел. 8 (38822) 64241, 63622.

Интересующие вопросы Вы сможете задать в Единый Консультационный Центр Роспотребнадзора (далее – ЕКЦ), который работает в круглосуточном режиме: 8-800-555-49-43.