

В январе 2022 г. житель Горно-Алтайска заключил с фирмой по производству газобетона договор поставки товара – газобетона и поддонов на общую сумму 320 021.00 рубль. Потребитель внес стопроцентную предоплату. Однако продавец в установленный договором срок не предоставил товар покупателю.

Потребитель обратился в Роспотребнадзор за помощью в защите нарушенных прав.

Специалисты Консультационного центра по защите прав потребителей помогли подготовить письменную претензию о возврате предварительно внесенных денежных средств за товар. Однако поставщик товара претензию проигнорировал. Потребителю помогли подготовить исковое заявление в суд.

Суд вынес решение в пользу потребителя на общую сумму 1 000 100.00 рублей, из них сумму предварительной оплаты по договору поставки в размере 320 000 рублей, стоимость оплаченных поддонов в размере 21 000.00 рублей, неустойку за нарушение сроков передачи товара в размере 240 000.00 рублей, неустойку за нарушение сроков передачи поддонов в размере 6 090.00 рублей, компенсацию морального вреда в размере 5000.00 рублей, убытки в размере 76 840.00 рублей, штраф в размере 331 170.00 рублей.

С ответчика в доход муниципального образования взыскана государственная пошлина в размере 9823.00 рубль. Решение вступило в законную силу.

Уважаемые потребители, знайте свои права и смело отстаивайте их! Сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы оказать вам консультационную помощь, а также помощь в отстаивании нарушенных прав в суде.

**Наш адрес: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173,
телефоны: ☎ 8 (38822) 6-42-41, 6-36-22.**