

Перепады температуры в зимний период приводят к тому, что днем снег подтаивает, ночью снова замерзает и, как результат, на улицах, траурах города, на ступеньках торговых центрах образуется гололед. Все это повышает возможность получения переломов, растяжений и других серьезных травм. В текущем сезоне от таких травм пострадали 25 жителей Горно-Алтайска и Майминского района.

Если здоровью человека причинен вред, то в соответствии с законодательством он должен быть возмещен. Поэтому, когда травма получена по причине ненадлежащего содержания вверенной территории, можно обратиться с иском в суд. Главное – установить виновника вреда, а им является та организация, в чьи обязанности входит обеспечение уборки территории, на которой получена травма. Если происшествие произошло на придомовой территории – то это будет управляющая компания, если на ступеньках магазина или учреждения, то собственник здания, если на улице, остановке или других общественных местах, то ответственным будет муниципальное образование.

Обращаем Ваше внимание! В Республике Алтай существует положительная претензионная и судебная практика по фактам возмещения вреда вследствие травматизма. В пользу пострадавших удовлетворено 14 исковых заявлений, подготовленных Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» Роспотребнадзора. С ответчиков взыскана денежная компенсация в размере 3 миллиона 480 тысяч рублей. В досудебном порядке в пользу пострадавших взыскана сумма в размере 196 тысяч рублей.

Если Вы упали в результате гололеда, или поскользнулись на скользких ступеньках магазина и, упав не знаете, как поступить, то:

1. Ни в коем случае сразу не покидайте место, где произошла травма. Необходимо вызвать «скорую помощь», которая отметит место и время происшествия. По возможности необходимо записать фамилии и адреса лиц, оказавшихся свидетелями произошедшего. Попросите свидетелей снять случившееся на видео или сделайте фотосъемку.

2. Необходимо обратиться в медицинское учреждение. Получите от медицинской организации больничную справку с точным указанием скользкого места и заключением о

телесных травмах, а также направлением на лечение. Если полученная травма потребовала длительное лечение, соберете все справки, медицинские заключения, чеки и квитанции на приобретение лекарств и оплату медицинских услуг.

3. Установите виновника трагедии.

4. Как только установили виновника, обращайтесь к нему с претензией лично или заказным письмом, выдвинув требование о компенсации причинения вреда. Если собственник отказывается признать вину, обращайтесь с исковым заявлением в суд.

5. Если по факту причинения вреда здоровью правоохранительными органами проводилась проверка, то необходимо приобщить материал проверки либо ходатайствовать о его запросе.

Пострадавший гражданин вправе требовать:

1. Сумму утраченной заработной платы за период нахождения на лечении.

2. Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств.

3. Компенсацию морального вреда, поскольку потерпевший в связи с причинением вреда его здоровью во всех случаях испытывает физические или нравственные страдания.

4. Возмещения вреда имуществу, которому был причинен ущерб при падении на гололеде или в иной травмоопасной ситуации.

5. Судебные расходы, в том числе на оплату услуг представителя.

Обратите внимание! Если ответчиком по иску будет администрация муниципального образования, учреждения или прочая организация в которой вы не являлись потребителем, то при подаче судебного иска потребуются уплата государственной пошлины.

А вот если травма получена на территории, принадлежащей магазину или исполнителю услуг, то вы освобождаетесь от уплаты государственной пошлины.

Потребитель вправе потребовать возмещения ущерба и морального вреда в случае получения травмы, поскольку имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях использования была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причиняла вред имуществу потребителя (ст.7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закона РФ).

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие недостатка услуги, подлежит возмещению в полном объеме (п.1 ст.14 Закона РФ).

Кроме того, Вы как потребитель имеете право на потребительский штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований в размере 50 процентов от суммы (п. 6 ст. 13 Закона РФ).

Для получения консультации Вы можете обратиться по тел.: 6-42-41, 6-36-22.