

По традиции на новогодние праздники принято дарить друг другу подарки. Стараясь порадовать своих близких новогодними подарками, очень часто мы приобретаем их заранее, пытаясь избежать покупательского ажиотажа.

К сожалению, иногда подарки приходится возвращать в магазин.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай помогут разобраться, какие товары мы можем вернуть, в какое время, в каком виде, а какие вернуть невозможно.

Многие покупатели считают, что они имеют право сдать любой товар продавцу в течение четырнадцати дней, однако не совсем так, не сдать, а обменять. Данное право предусмотрено статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, либо комплектации. В заявлении нельзя писать такие фразы, как: «не понравился», «не понадобился», так как Перечень оснований для возврата товара надлежащего качества является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит. Если у продавца нет товара для обмена, потребитель вправе требовать возврата денежных средств, которые продавец обязан вернуть в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Возвращать товар необходимо без следов эксплуатации (не был в употреблении).

Часто потребители не понимают причину отказа, у которых отказались принять мобильный телефон, который не понравился ребенку, мультиварку или туалетную воду, различные дивайсы, бытовую технику, ювелирные изделия, ведь они успели обратиться в четырнадцать дней. Чаще всего, отказ продавца правомерен. Существует перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату и обмену, если они надлежащего качества. Данный перечень утвержден Постановлением Правительства РФ № 2463 от 30.12.2020.

Итак, подведем итоги:

- соблюдаем срок обмена товара четырнадцать дней, не считая дня покупки;

- указываем обоснованную причину;

- товар сдаем без следов эксплуатации, со всеми ярлыками, упаковкой;

- помним про Перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену.

Если, Вы обнаружили, что приобретенный Вами подарок оказался с браком, появились недостатки при использовании, Вы вправе потребовать возврата денежных средств, замены товара на такой же или другой, уменьшения цены или безвозмездного устранения недостатка в течение гарантийного срока или срока годности.

Однако, если вы приобретаете технически сложные товары – бытовая техника, электронные, цифровые гаджеты, видео — фото камеры, айфоны, смартфоны, андроиды, орг.техника, при обнаружении (появлении) недостатков потребовать возврата денежных средств Вы сможете только в течение пятнадцати дней со дня передачи Вам товара. По истечении пятнадцати дней указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара; (существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки);

- нарушение установленных настоящим законом сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в

совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При покупке внимательно проверяйте приобретаемый товар, в течение пятнадцати дней проверяете технически-сложный товар. Подойдите к выбору подарков обдуманно, и праздник будет радовать Вас и Ваших близких.

Уважаемые потребители Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай желает, чтоб в Новом году вам сопутствовала потребительская удача, чтобы вы не сталкивались с некачественными товарами и услугами, с недобросовестными продавцами или исполнителями услуг.