

В преддверии Нового года многие хотят порадовать своих близких дорогостоящими подарками. Чтобы подарок был в радость, дадим несколько рекомендаций при покупке ювелирных украшений.

Ювелирное изделие – это изделие из драгоценных металлов с использованием различных видов художественной обработки со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных цветных камней и других материалов природного или искусственного происхождения, или без них, применяемое в качестве различных украшений, различных утилитарных предметов быта и (или) для декоративных целей.

Особенности продажи ювелирных изделий из драгоценных металлов, в том числе дистанционным способом продажи товаров, изложены в Правилах продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (далее – Правила).

Продажа ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, произведенных в Российской Федерации, ввезенных на ее территорию, подлежащих опробованию, анализу и клеймению, осуществляется только при наличии на этих изделиях оттисков государственных пробирных клейм, а также оттисков именных (для изделий российского производства).

Допускается продажа ювелирных и других изделий из серебра российского производства без оттиска государственного пробирного клейма.

При выборе и покупке ювелирного изделия необходимо ознакомиться с информацией, размещенной на ярлыке, которая должна содержать:

- наименование изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия),

- артикул и (или) модель,

- общий вес изделия,

- наименование драгоценного металла и его пробы,

- наименование, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней,

наименование вставок, не относящихся к драгоценным камням,

- цену изделия.

Продажа ограненных драгоценных камней осуществляется только при наличии сертификата на каждый такой камень.

При передаче приобретенного товара потребителю продавец должен обязательно проверить соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке, а для ограненных драгоценных камней - соответствие сертификату на каждый ограненный драгоценный камень.

После приобретения ювелирного изделия рекомендуем сохранить документ, подтверждающий факт и условия покупки (кассовый или товарный чек).

Важно знать, что ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни относятся к числу непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не

подлежащих обмену.

Следовательно, потребитель не вправе обменять или вернуть приобретенное ювелирное изделие надлежащего качества.

Возврат ювелирного изделия, приобретенного дистанционным способом продажи товара

На территории РФ допускается продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней дистанционным способом.

Потребитель вправе отказаться от заказанного дистанционно ювелирного изделия:

- в любое время до его передачи;

- в течение семи дней после передачи ювелирного изделия без объяснения причин;

- в течение трех месяцев с момента передачи ювелирного изделия, если в момент его доставки потребителю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках возврата ювелирного изделия;

При дистанционном способе продажи товара возврат ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца, и потребительская упаковка.