

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай напоминает о том, что с 1 мая 2022 г. статья 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» дополнена положениями, в соответствии с которыми гражданин-заемщик вправе потребовать от банка-кредитора возврата средств соцвыплат, списанных в счет погашения задолженности заемщика по договору потребительского кредита (займа).

Правилами предусмотрено, что заемщик, заранее давший кредитной организации согласие на списание денежных средств со счета в целях погашения задолженности по договору потребительского кредита (займа), в течение 14 календарных дней со дня списания может потребовать у кредитора возврата соответствующей суммы, если списанные средства относятся к периодическим выплатам социального характера, на которые в соответствии с частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» (далее — ФЗ № 229-ФЗ) не может быть обращено взыскание. В этом случае кредитор обязан вернуть денежные средства (зачислить их на банковский счет заемщика) не позднее 3 рабочих дней с даты получения заявления заемщика.

Возврат денежных средств в указанном выше порядке обуславливает восстановление размера текущей задолженности заемщика, который обязан уплатить соответствующую сумму с начисленными на нее процентами в течение 7 календарных дней с даты ее зачисления на счет. В течение указанного срока задолженность заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, на нее не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней). Однако, в случае неисполнения заемщиком в соответствующий срок обязанности по погашению задолженности заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов такая задолженность признается просроченной со дня, следующего за днем окончания срока, для исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) по уплате задолженности в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов.

Управление информирует о том, что согласно дополненным положениям кредитным организациям запрещено списывать со счета заемщика в погашение обязательств по договору потребительского кредита (займа) денежные средства, относящиеся к единовременным социальным выплатам, предусмотренным ч. 1 ст. 101 ФЗ № 229-ФЗ, без дополнительного согласия заемщика к каждой поступившей на счет выплате.

Банк России устанавливает характер поступающих на счет заемщика денежных средств (относятся ли они к соответствующим категориям социальных выплат, являются периодическими или единовременными) с учетом кода вида дохода, указанного в расчетном документе лицом, производящим гражданам соответствующие выплаты.

Уважаемые потребители! Помните! Ваша сила в знании закона. Зная и умело применяя положения законодательства, вы сможете защитить себя от приобретения некачественных товаров, некачественно оказываемых услуг, проведения некачественных работ. В свою очередь, специалисты Управления Роспотребнадзора готовы проконсультировать Вас по всем имеющимся вопросам, находящимся в компетенции службы, а также оказать помощь в составлении письменной претензии и подготовке заключения в судебные инстанции.