

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай в последнее время участились обращения потребителей на ненадлежащее оказание услуг ООО «Вайлберриз».

Специалисты Управления разъясняют, что ООО «Вайлдберриз» не является самостоятельным продавцом/собственником товаров, а осуществляет услуги рекламного характера и услуги по доставке товара, т. е. является владельцем агрегатора торговой площадки «Wildberries».

Таким образом, товары, которые продаются на сайте «Wildberries» находятся в собственности продавцов или поставщиков.

В этой связи обращаем внимание потребителей, что согласно преамбулы Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1 (далее Закон «О защите прав потребителей») владелец агрегатора информации о товарах - организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца о заключении договора купли-продажи товара, заключить с продавцом договор купли-продажи, а также произвести предварительную оплату указанного товара путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Важной особенностью таких торговых площадок, как «Wildberries», является их ответственность за достоверность информации о фактическом продавце, которую они размещают на своем сайте.

Согласно п.1 ст. 9 Закона «О защите прав потребителей» владелец агрегатора обязан довести до сведения потребителей следующую информацию о себе и продавце:

- фирменное наименование (наименование);

- место нахождения (адрес);

- режим работы;

- государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;

- фамилию, имя, отчество (если имеется);

- государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

- информацию об изменении вышеуказанных сведений.

При этом информацию о продавце владелец агрегатора вправе также довести до сведения потребителей посредством размещения ссылки на сайт продавца.

Продавец в свою очередь обязан предоставить владельцу агрегатора и разместить на своем сайте (при его наличии) достоверную информацию о себе. В случае изменения такой информации, продавец обязан в течение одного рабочего дня сообщить владельцу агрегатора об этих изменениях и разместить их на своем сайте (при его наличии). Владелец агрегатора обязан внести эти изменения в информацию о продавце в течение одного рабочего дня, если размещение указанной информации осуществляется на сайте владельца агрегатора (странице сайта).

Владелец агрегатора несет ответственность перед потребителем за предоставление недостоверной или неполной информации о товаре. В соответствии с п.п.2.1 п.2 ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» владелец агрегатора несет ответственность за убытки, причиненные потребителю вследствие предоставления недостоверной или

неполной информации о товаре или продавце на основании которой потребителем был заключен договор купли-продажи с продавцом.

Владелец агрегатора освобождается от возмещения убытков потребителю, если не изменял информацию о товаре, предоставленную продавцом (т.е. информация была неверно указана самим продавцом). В таком случае требование потребителя о возмещении ему убытков, причиненных продажей товара (на основе неполной или недостоверной информации), должно быть направлено непосредственно продавцу.

В ст.12 Закона «О защите потребителей» установлено, что по общему правилу продавец несет ответственность:

- за исполнение договора, заключенного потребителем с продавцом на основании предоставленной владельцем агрегатора информации о товаре или продавце;
- за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи потребителю товара ненадлежащего качества;
- за обмен недовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар.

В то же время соглашением между владельцем агрегатора и продавцом ответственность в подобных случаях может быть возложена на владельца агрегатора.

В соответствии с требованиями п.п. 2.2 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей»

- Потребители вправе предъявлять требования к владельцу агрегатора о возврате предварительной оплаты товара. Владелец агрегатора должен вернуть эту сумму в течение 10 календарных дней при одновременном наличии следующих условий:

- товар, в отношении которого потребителем внесена предварительная оплата на банковский счет владельца агрегатора, не передан потребителю в срок;

- потребитель направил продавцу уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи в связи с тем, что последний нарушил обязательства передать товар в установленный срок.

Уважаемые потребители, в случае нарушения Ваших прав, Вы вправе обратиться в Управление Роспотребнадзора по РА, по телефону 8(38822)64241. Специалисты Управления дадут Вам квалифицированную консультацию.