



Во всемирный день прав потребителей сотрудники Роспотребнадзора провели кураторский час для студентов 1 и 2 курсов Горно-Алтайского государственного университета.

Обсуждены вопросы тематики Всемирного дня прав потребителей. Студенты интересовались алгоритмом действий потребителя при разрешении конфликтных ситуаций, порядком обращения в Управление и другие надзорный органы.



Специалисты подробно остановились на применении законодательства в сфере защиты прав потребителей с учетом современных реалий (оказание услуг через Интернет, использовании искусственного интеллекта в потребительских правоотношениях), вызвав к данной теме большой интерес у участников мероприятия.

В ходе встречи ребята смогли закрепить свои знания в области защиты прав потребителей и в целом повысить уровень правовой грамотности в вопросах защиты своих прав, как потребителей.